



**Smart Dental
Clinic**

Gruppo San Donato

Dichiarazione di accessibilità

Per Smart Dental Clinic (di seguito «Smart Dental Clinic» o «noi»), garantire che i propri servizi siano accessibili in forma digitale alle persone con disabilità è di primaria importanza. Ci impegniamo costantemente a offrire un'esperienza online inclusiva e accessibile a tutti gli utenti. Il nostro obiettivo è rendere i nostri servizi facili da trovare, raggiungere, utilizzare e comprendere per tutti.

Ambito di applicazione di queste informazioni

Le presenti Informazioni sull'accessibilità si applicano al sito web <https://smartdentalclinic.grupposandonato.it/>, gestito da Smart Dental Clinic (identificata con denominazione e indirizzo nelle note legali), e descrivono gli standard di accessibilità e i quadri normativi di cui Smart Dental Clinic ha tenuto conto nella progettazione e nella manutenzione del sito. All'interno dell'Unione europea, ciò comprende i requisiti stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act) e dalle normative che la recepiscono negli Stati membri in cui hanno sede le business unit di Smart Dental Clinic. A beneficio degli utenti e dei clienti situati al di fuori dell'Unione europea, queste informazioni tengono conto anche di altri standard e quadri di accessibilità riconosciuti a livello internazionale, tra cui, a titolo esemplificativo, l'Americans with Disabilities Act (ADA) statunitense e l'Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), senza che tale riferimento implichi il riconoscimento della diretta applicabilità di tali regimi ad Smart Dental Clinic. Queste informazioni saranno riviste e aggiornate secondo necessità, in conformità con le disposizioni di legge applicabili e con gli standard tecnici.

Descrizione dei requisiti applicabili

Questo sito web è stato progettato facendo riferimento a standard di accessibilità digitale riconosciuti a livello internazionale. All'interno dell'Unione europea, Smart Dental Clinic fa riferimento ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act) e alle relative misure nazionali di recepimento nelle giurisdizioni in cui hanno sede le business unit del Gruppo, come tecnicamente specificato dalla norma EN 301 549 e dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, livello AA. Per le giurisdizioni al di fuori dell'Unione europea, Smart Dental Clinic allinea volontariamente le proprie pratiche ad altri standard e quadri di accessibilità riconosciuti a livello internazionale, tra cui, a titolo esemplificativo, l'Americans with Disabilities Act (ADA) statunitense e l'Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), senza che tale riferimento implichi il riconoscimento della diretta applicabilità di tali regimi ad Smart Dental Clinic.

Descrizione generale del servizio

Il sito web <https://smartdentalclinic.grupposandonato.it/> è gestito da Smart Dental Clinic S.r.l. e offre il seguente servizio: Smart Dental Clinic è la rete odontoiatrica del Gruppo San Donato, specializzata nella prevenzione, diagnosi e cura della salute orale, con professionisti qualificati e trattamenti completi. Tali servizi non rientrano tra i servizi ai consumatori che ricadono nell'ambito di applicazione dell'EAA.

Smart Dental Clinic S.r.l. – Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001 certificato da Italcert

Via Olgettina 58 - 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26437930 | Fax 02.26439210 | info.smartdentalclinic@grupposandonato.it
Sede Legale: Via Borgogna 3 - 20122 Milano (MI) | C.F. e P.IVA 13416790155 - R.E.A. 1648891 | Capitale Sociale € 119.000,00 i.v.

www.smartdentalclinic.it





Descrizioni e spiegazioni necessarie per comprendere come viene erogato il servizio

Il servizio viene utilizzato per informare i pazienti, promuovere la prevenzione, fornire assistenza e facilitare la prenotazione delle prestazioni odontoiatriche presso Smart Dental Clinic.

Descrizione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità pertinenti

Nell'ambito di una procedura consolidata volta a garantire la conformità continua ai requisiti di accessibilità, applichiamo la norma europea armonizzata EN 301 549 e le WCAG a cui essa rinvia.

I servizi devono pertanto essere:

- percepibili (ossia le informazioni e gli elementi dei servizi devono essere presentati agli utenti in modo che questi possano percepirli);
- utilizzabili (ossia gli utenti devono poter utilizzare gli elementi dei servizi e della navigazione);
- comprensibili (ossia le informazioni e l'utilizzo dei servizi devono essere comprensibili); e
- robusti (ossia il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una varietà di strumenti tecnici, comprese le tecnologie assistive).

Stato di conformità: **parzialmente conforme.**

Contenuti non accessibili: i seguenti criteri di successo WCAG non sono ancora pienamente soddisfatti — 1.1.1 Contenuti non testuali (Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale); 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (Alcuni audio registrati non hanno sottotitoli sincronizzati); 1.3.1 Informazioni e correlazioni (In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive); 1.3.2 Sequenza significativa (In alcuni casi il significato è solo visivo e non fa parte della struttura della pagina); 1.4.1 Uso del colore (In alcuni casi il colore da solo viene usato per trasmettere informazioni); 1.4.3 Contrasto (minimo) (Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi)); 1.4.4 Ridimensionamento del testo (Alcuni testi non si possono ingrandire fino al 200% senza perdere contenuti o funzioni (sottotitoli e immagini di testo esclusi)); 1.4.10 Ricalcolo del flusso (Il contenuto che non richiede una disposizione 2D non si ridispone quando lo schermo cambia dimensione); 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (Alcuni componenti essenziali non raggiungono il contrasto minimo di 3:1 con gli elementi vicini); 1.4.12 Spaziatura del testo (Cambiando la spaziatura del testo si perde parte del contenuto); 2.4.3 Ordine del focus (Quando si naviga in sequenza, l'ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento); 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto); 2.4.6 Intestazioni ed etichette (Alcune intestazioni o etichette non descrivono bene il contenuto o la funzione); 2.4.7 Focus visibile (Su alcuni elementi interattivi non si vede l'indicatore di focus della tastiera); 3.1.2 Parti in lingua (Quando il testo è in un'altra lingua, ciò non viene indicato nel codice); 3.3.1 Identificazione di errori (Quando viene rilevato un errore, il campo in errore non è indicato o l'errore non è descritto in testo); 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti).

Smart Dental Clinic S.r.l. – Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001 certificato da Italcert

Via Olgettina 58 - 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26437930 | Fax 02.26439210 | info.smartdentalclinic@grupposandonato.it
Sede Legale: Via Borgogna 3 - 20122 Milano (MI) | C.F. e P.IVA 13416790155 - R.E.A. 1648891 | Capitale Sociale € 119.000,00 i.v.

www.smartdentalclinic.it



**Smart Dental
Clinic**

Gruppo San Donato

In alcuni casi integriamo contenuti di terze parti (moduli, video, ecc.). Sottoponiamo a test questi contenuti, ma gli aggiornamenti apportati dalle terze parti, al di fuori del nostro controllo, possono renderli non pienamente conformi. Se riscontri un problema, contattaci tramite la nostra pagina dei contatti.

Le WCAG forniscono indicazioni su come progettare servizi percepibili, utilizzabili, comprensibili e robusti per le persone con disabilità. Attualmente esistono tre livelli di conformità. In linea con gli standard europei, applichiamo i livelli di conformità 2.2 A e AA.

Descrizione di come l'azienda presidia i requisiti di accessibilità e migliora l'accessibilità nel tempo

Al fine di ottenere il miglior controllo possibile sul livello di accessibilità del nostro sito web, adottiamo regolarmente, tra le altre, le seguenti misure:

- **Monitoraggio costante:** l'accessibilità è monitorata in modo continuo attraverso la piattaforma Accessiway e integrata lungo tutto il nostro ciclo di sviluppo software — dalla progettazione e pianificazione iniziali fino al test e all'implementazione — seguendo, ove possibile, un approccio accessibility-by-design.
- **Audit:** conduciamo regolari audit di accessibilità, automatici e manuali, per esaminare sistematicamente i nostri servizi digitali e verificare la conformità ai requisiti delle WCAG ai livelli 2.2 A e AA e alla norma EN 301 549.

Lavoriamo di continuo per migliorare il modo in cui eroghiamo i nostri servizi nel rispetto di tutti i requisiti di legge. Mettiamo a disposizione canali di contatto per segnalare problemi di accessibilità e proposte di miglioramento.

Il nostro sito web è stato esaminato in modo approfondito dagli esperti di accessibilità certificati Accessiway, in conformità con gli standard di accessibilità applicabili.

Redazione della presente dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 1 ottobre 2026.

La dichiarazione è stata rivista per l'ultima volta il 1 ottobre 2026.

Esclusione di responsabilità

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i servizi di terze parti collegati sui quali non abbiamo alcun controllo o dei quali non siamo responsabili. Il fornitore in questione è l'unico responsabile di garantire che tali contenuti siano corretti, completi, aggiornati e accessibili. Utilizzando questi link, riconosci che non siamo responsabili di eventuali danni o conseguenze legali che ne derivino.

Smart Dental Clinic S.r.l. – Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001 certificato da Italcert

Via Olgettina 58 - 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26437930 | Fax 02.26439210 | info.smartdentalclinic@grupposandonato.it

Sede Legale: Via Borgogna 3 - 20122 Milano (MI) | C.F. e P.IVA 13416790155 - R.E.A. 1648891 | Capitale Sociale € 119.000,00 i.v.

www.smartdentalclinic.it





**Smart Dental
Clinic**

Gruppo San Donato

Informazioni di contatto

Accogliamo con favore e apprezziamo il tuo feedback sull'accessibilità del sito web <https://smartdentalclinic.grupposandonato.it/>. Il tuo feedback è importante e ci aiuta a migliorare i nostri servizi. Se riscontri problemi di accessibilità, desideri segnalare una questione relativa alla conformità ai requisiti applicabili o hai suggerimenti per aiutarci a migliorare, non esitare a contattarci attraverso i seguenti canali:

- Telefono: [+390226439001](tel:+390226439001)
- Email: info.smartdentalclinic@grupposandonato.it

Risponderemo a tutte le segnalazioni e richieste entro i termini previsti dalla legge.

Autorità di vigilanza del mercato competente

Se individui un difetto di accessibilità che ti impedisce di accedere a un contenuto o a una funzionalità del sito e, dopo avercelo segnalato, non ricevi una risposta soddisfacente, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza del mercato competente o ad altro organismo nazionale competente responsabile dell'applicazione dei requisiti di accessibilità digitale nel tuo Paese. L'elenco delle autorità nazionali competenti è disponibile qui: <https://www.accessiway.com/it/authority>.

Smart Dental Clinic S.r.l. – Socio Unico

Soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo San Donato S.p.A.

Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001 certificato da Italcert

Via Olgettina 58 - 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26437930 | Fax 02.26439210 | info.smartdentalclinic@grupposandonato.it
Sede Legale: Via Borgogna 3 - 20122 Milano (MI) | C.F. e P.IVA 13416790155 - R.E.A. 1648891 | Capitale Sociale € 119.000,00 i.v.

www.smartdentalclinic.it

