

## **Relazione Gestione del Rischio Clinico – Anno 2020.**

**Ai sensi L. N. 24/2017 art. 2 comma 5**

### **Contesto**

Smart Dental Clinic eroga prestazioni odontoiatriche sia in regime di solvenza privata che in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale per gli aventi diritto. L'alta complessità organizzativa e gestionale e la distribuzione degli ambulatori ha suggerito pertanto la realizzazione di un sistema coordinato di vigilanza dell'errore che ne consenta un efficace monitoraggio in tutte le sedi. Nel Marzo 2004, il Ministero pubblica un documento dedicato alla Gestione del Rischio Clinico nel quale si osserva come *"Nell'ambito delle attività avviate dal Ministero della Salute in tema di Qualità dei servizi sanitari, è stata istituita presso la Direzione Generale della Programmazione sanitaria, dei Livelli essenziali di assistenza e dei Principi etici di sistema, la Commissione Tecnica sul Rischio Clinico (DM 5 marzo 2003), avente come finalità lo studio della prevalenza e delle cause del rischio clinico, la formulazione d'indicazioni generali e l'individuazione di tecniche per la riduzione e gestione del problema. La Commissione ha elaborato il documento "Risk management in Sanità. Il problema degli errori", che partendo dall'analisi approfondita del tema del rischio clinico, fornisce una raccolta di riflessioni e raccomandazioni utili agli operatori che lavorano in ambiente sanitario".* Lo stesso Ministero nel 2013 emana in tema di odontoiatria il testo *"Raccomandazioni Cliniche in Odontostomatologia"* che, attraverso una profonda valutazione della letteratura scientifica di area odontoiatrica realizzata grazie all'unione di forze e competenze provenienti tanto dagli ambienti universitari quanto dalle principali Associazioni Professionali e Società Scientifiche e dalla Commissione Albo Odontoiatri Nazionale, hanno il fine di fornire delle chiare indicazioni circa i protocolli di diagnosi, cura e gestione delle patologie dell'apparato stomatognatico e, ad oggi, rappresentano a livello Nazionale la più autorevole fonte in materia, alla quale il professionista può rivolgersi nella pratica clinica. L'opera realizzata nel 2013, inoltre, è stata aggiornata ed integrata nel 2017. Questi contenuti rappresentano, per loro intrinseca natura, uno strumento autorevole anche per la gestione del rischio attraverso l'Evidence Based Medicine. L'Azienda si è pertanto adoperata per emanare e recepire integralmente nella stesura dei propri protocolli operativi il contenuto delle Raccomandazioni Cliniche in Odontostomatologia aggiornate all'ultima versione del 2017, rendendole disponibili immediatamente a tutti i professionisti tramite strumento di condivisione online che ne consente la consultazione direttamente nell'ambulatorio in caso di necessità.

### **Sistema di Gestione del Rischio Clinico.**

Su tali premesse si fonda il Clinical Risk Management (CRM) che quindi vuole essere una risposta organizzativa volta a:

- Ridurre il verificarsi degli eventi avversi prevenibili;
- Minimizzare il danno causato dall'evento avverso;
- Diminuire le probabilità che siano intraprese azioni legali da parte dei pazienti;
- Contenere le conseguenze economiche derivanti dalle azioni legali.

In tal senso rappresenta pertanto uno strumento utile a pianificare, organizzare, analizzare e migliorare la qualità del servizio sanitario svolto, ovvero un dispositivo finalizzato ad elevare la sicurezza del paziente. La Dirigenza di Smart Dental Clinic, in un'ottica di valutazione del rischio, e non solo di quello clinico, ha provveduto alla realizzazione di un sistema di gestione congiunto che unisce e raccoglie sotto un'unica entità qualità, ambiente, salute e sicurezza (Sistema di Gestione Q.A.S.S.). E' inoltre continuativa la collaborazione con la figura del responsabile dei percorsi medico-legali, che valuta per parte dell'Azienda i possibili rischi derivanti da malpratica odontoiatrica e, soprattutto, ne previene l'accadimento anche attraverso formazione del personale medico ed assistenziale operante in Smart Dental Clinic. All'interno del Sistema Gestione Qualità (certificato secondo i criteri della Norma ISO 9001:2015) è inoltre compresa una specifica procedura concernente il rischio clinico e la segnalazione di near-miss ed eventi sentinella al fine di essere adempienti con quanto emanato dal Ministero della Salute su tali problematiche. Il risultato prodotto dalle politiche aziendali sul tema del Risk Management ha prodotto come risultato che, alla data del Dicembre 2019, non si sono verificati eventi rientranti nelle due categorie sopra citate.

Tale assetto è finalizzato ad affrontare le tematiche inerenti la sicurezza del paziente che, da un punto di vista delle aree di criticità e valutate in funzione della natura estremamente specifica dei trattamenti effettuati, sono state raccolte in tre categorie distinte, benché tra loro integrate nella pratica clinica:

- Rischio da radiazioni
- Rischio biologico
- Rischio clinico.

Oltre tali ambiti, Smart Dental Clinic è attenta nel monitorare ulteriori aspetti connessi all'attività clinica relativi a:

- Sicurezza dei dispositivi medici e dei macchinari
- Completezza delle Cartelle Cliniche
- Prevenzione e controllo delle infezioni.

Il dispositivo attuato, pertanto, ad oggi ha permesso di evitare il prodursi di situazioni configuranti esposizione a mancata sicurezza clinica per il paziente.

SDC ha introdotto in data 22 maggio 2020 la procedura 21 (Controllo e Prevenzione della Trasmissione della Malattia da Coronavirus) con lo scopo di definire le misure di controllo e di prevenzione della trasmissione della malattia infettiva da coronavirus (Covid-19) durante il riavvio delle attività presso gli ambulatori odontoiatrici di Smart Dental clinic. L'obiettivo specifico del documento è quello di definire le linee di indirizzo finalizzate ad adottare le opportune misure di carattere strutturale, organizzativo e procedurale finalizzate ad assicurare l'attività odontoiatrica nelle massime condizioni di sicurezza possibile per utenti/pazienti, personale sanitario e amministrativo, nonché personale delle ditte esterne che afferisce alle strutture e per i visitatori.

Dicembre 2020

Il Risk Manager

  
**SMART DENTAL CLINIC**  
*Sede Amministrativa*  
Ospedale San Raffaele  
Dipartimento di Odontoiatria  
Via Olgettina, 48 - 20132 Milano  
Cod. Fisc. e P. IVA 13416790155

Il presente documento è riservato ai soli destinatari indicati e può contenere informazioni di natura confidenziale. Qualora non siate il destinatario, si prega di non diffondere, copiare o utilizzare i contenuti per fini non autorizzate. Per qualsiasi informazione, si prega di contattare il responsabile della segreteria.

Dicembre 2020

**SMART DENTAL CLINIC**  
Sede Amministrativa  
Ospedale San Raffaele  
Dipartimento di Odontoiatria  
Via Olgettina, 48 - 20132 Milano  
Cod. Fisc. e P. IVA 13416730152