

RELAZIONE (L.24/2017 ART. 4 CO. 3) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI  
ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO** DELLA **PREVENZIONE E**  
**DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO**

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco (di seguito la “**Legge**”), in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la **trasparenza** nei confronti del cittadino.

In particolare, l'articolo 4, co. 3 della Legge Legge prevede che **le strutture sanitarie rendano disponibili**, mediante pubblicazione nel proprio sito internet, **i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio**, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario.

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi della Smart Dental Clinic S.r.l. (sedi di Monza, S.S. Giovanni, Cusano Milanino e Giussano) che ha rafforzato, negli anni, la sua struttura organizzativa, sia in termini di **prevenzione del rischio** sia in termini di **gestione dei sinistri**. In relazione a quest'ultimo aspetto, la struttura si avvale di personale **competente e qualificato** avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la  **fondatezza della richiesta risarcitoria**.

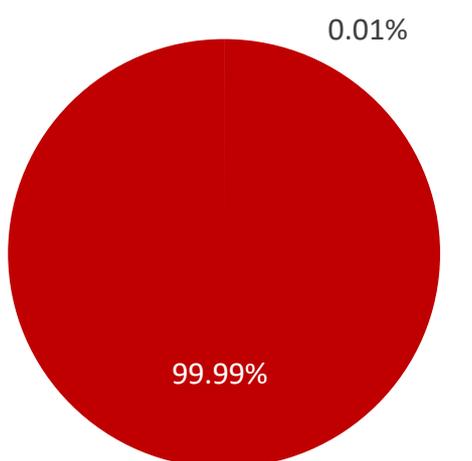
Smart Dental Clinic S.r.l., in linea con la politica e la *mission* del Gruppo, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.

In adempimento all'obbligo derivante dal citato articolo 4, co. 3 della Legge, i grafici qui sotto, riferiti all'ultimo quinquennio, indicano il **numero dei risarcimenti** e il **valore del liquidato** rapportati, rispettivamente, al **totale dei ricoveri** della struttura e al **fatturato generato** dai ricoveri (è necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono ad eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti).

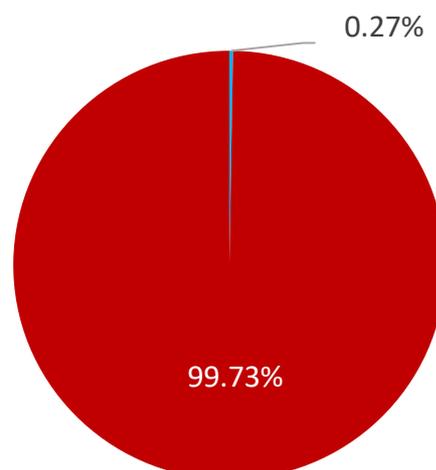
Percentuale di risarcimenti sul totale delle prestazioni

Valore Liquidato sul fatturato delle prestazioni

2024

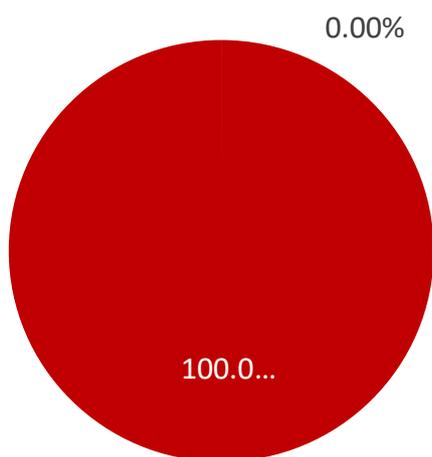


■ N° Risarcimenti 2  
■ N° Prestazioni eseguite 31.564

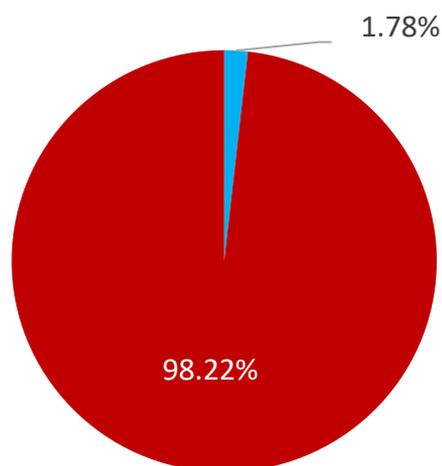


■ Liquidato 8.000,00 €  
■ Fatturato 2.914.065,71€

2023

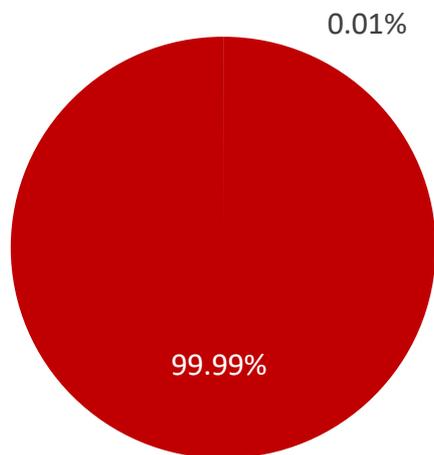


■ N° Risarcimenti 1  
■ N° Prestazioni eseguite 30.798

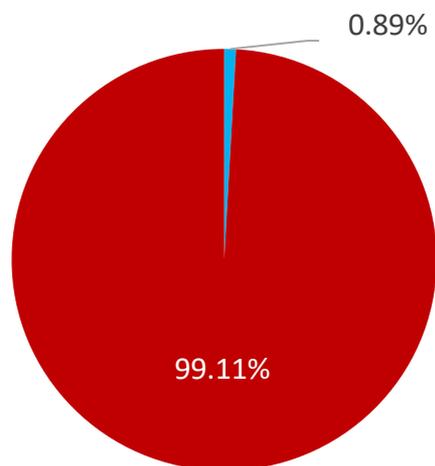


■ Liquidato 15.600,00 €  
■ Fatturato 2.752.841,75 €

2022

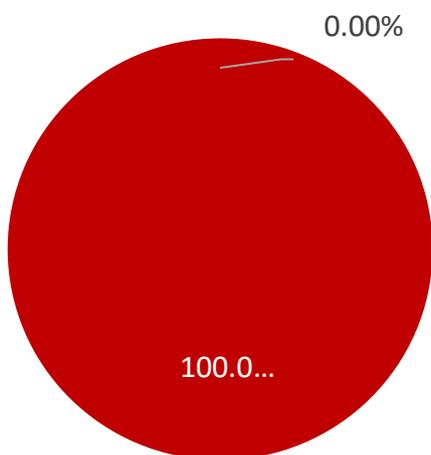


■ N° Risarcimenti 3  
■ N° Prestazioni eseguite 31.940

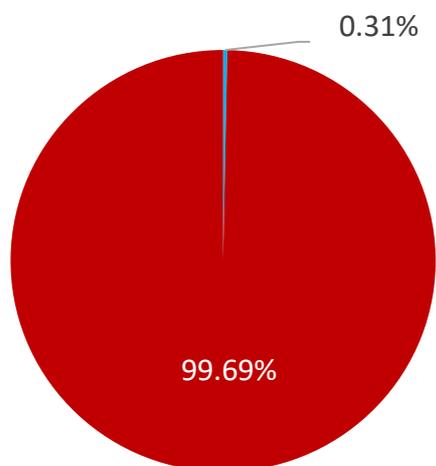


■ Liquidato 27.200,00 €  
■ Fatturato 3.036.107,37 €

2021

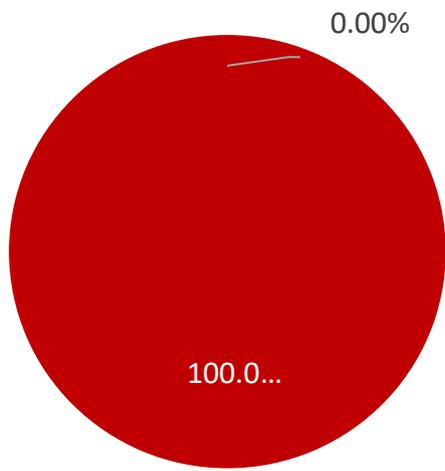


■ N° Risarcimenti -  
■ N° Accessi Ambulatoriali 37.740

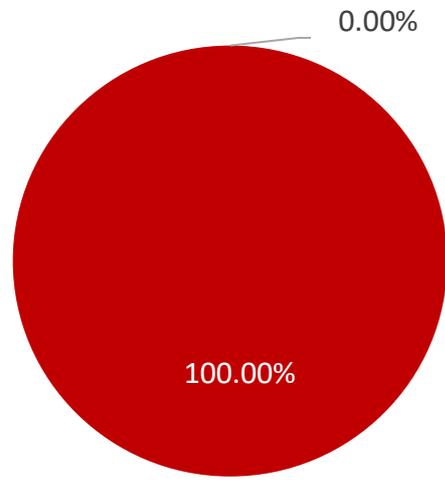


■ Liquidato 11.699,00 €  
■ Fatturato 3.705.044,00 €

2020



■ N° Risarcimenti -  
■ N° Prestazioni eseguite 28.327



■ Liquidato - €  
■ Fatturato 3.177.544,77 €