NELLA QUALITÀ DELLE CURE E DELLE TECNOLOGIE DI ULTIMA GENERAZIONE

Concetto ispiratore di SDC è l'eccellenza delle cure odontoiatriche e la soddisfazione del paziente a breve, medio e lungo termine. Il perfetto equilibrio tra qualità e percorribilità economica, fa delle nostre cliniche non solo degli studi dentistici, ma delle vere e proprie strutture odontoiatriche organizzate con al centro il benessere del paziente.
La "filosofia" ideativa, volutamente ispirata alla dimensione universitaria e ospedaliera, unita ad un'immagine moderna, attraente e coinvolgente e ad una gestione efficiente ed innovativa che segue le raccomandazioni cliniche ministeriali che dettano i protocolli in odontostomatologia definiscono e identificano un posizionamento unico nel mercato attuale della cura dentale nazionale ed internazionale, a voler stabilire un nuovo benchmark per il settore, difficilmente replicabile da altri attori per caratteristiche intrinseche e dimensione culturali, scientifiche e qualitative.

LA NOSTRA MISSION

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il paziente che deve effettuare delle prestazioni odontoiatriche deve essere messo nella condizione di poter scegliere liberamente e al di fuori di ogni costrizione materiale e morale, percependo la Qualità del servizio a tutti i livelli.

EGUAGLIANZA

Ogni persona ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità e di condizione sociale.

PARTECIPAZIONE

L'utente può manifestare una propria opinione, può scegliere miglioramenti operativi dei servizi tramite la compilazione dei questionari di Customer Satisfiction che vengono analizzati periodicamente.

IMPARZIALITÀ

Gli operatori sono tenuti ad un comportamento obiettivo ed imparziale verso i pazienti.

DIRITTO DI SCELTA

Al paziente che accede al servizio in fase di prima visita i di controllo viene presentato un piano di cure associato a un preventivo. Il paziente ha sempre il diritto di prendere liberamente decisioni riguardo alle cure proposte dai sanitari.

CONTINUITÀ

Smart Dental Clinic promuove una cultura della prevenzione, pertanto i medici e lo staff hanno il dovere di assicurare al paziente la continuità delle cure, anche dopo la conclusione del piano di trattamento proposto, effettuando dei richiami semestrali al fine di tenere sempre monitorato lo stato di salute del paziente.

INFORMAZIONE

Per l'esecuzione di prestazioni odontoiatriche ed esami diagnostici clinici, Smart Dental Clinic attua un processo per la corretta e completa informazione del paziente e la raccolta del consenso informato in modo che il paziente possa esprimere in modo certo e consapevole il proprio consenso.

IL PROGETTO – FATTORI DI SUCCESSO

PASSIONE, FIDUCIA E RISPETTO per dare un servizio di eccellenza, sia per l'alto livello dei medici che delle tecnologie adoperate, attuato in collaborazione con il dipartimento dell'Odontoiatria dell'Ospedale San Raffaele e dell'Università Vita Salute, garantendo cure di altissimo profilo, con la massima tutela della salute del paziente ed a costi sostenibili.
Smart Dental Clinic si avvale come punto di riferimento scientifico, formazione e aggiornamento continuo della collaborazione, presso le proprie Unità operative, di professionisti **dell'Università Vita-Salute** e **dell'IRCCS San Raffaele** (Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria – Corso di Laurea in Igiene Dentale, Scuole di Specializzazione in Chirurgia Orale ed in Ortognatodonzia – Master e Postgraduate).

LE CHIAVI DEL SUCCESSO

- Eccellenza nelle cure odontoiatriche e soddisfazione del paziente a medio e lungo termine
- Equilibrio tra qualità e percorribilità economica
- Sinergia con l'Università Vita-Salute San Raffaele e l'IRCCS Ospedale San Raffaele
- Utilizzo di strumenti e tecnologie avanzate (Digital Lab)
- Valorizzazione e Formazione continua del personale
- Partnership con le aziende del settore sanitario

Smart Dental Clinic
L'amministratore Delegato
Elisabetta Polizzi

Data 21/08/2023