



RELAZIONE (L. 24/2017 ART. 4, CO. 3) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO DELLA PREVENZIONE E DELLA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO**

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

Il legislatore ha voluto favorire la costruzione di organizzazioni sicure attraverso:

- (a) L'implementazione di meccanismi volti a **ridurre** il verificarsi di eventi avversi (ossia eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile) prevenibili;
- (b) L'istituzione dei Centri regionali per la **gestione del rischio sanitario** e la sicurezza del paziente.

Nell'ambito di tale contesto la legge (art. 4, co. 3 della L. 24/2017) prevede che **le strutture sanitarie rendano disponibili**, mediante pubblicazione nel proprio sito internet, **i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio**, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la **trasparenza** nei confronti del cittadino.

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi della Smart Dental Clinic che ha rafforzato, sin dall'inizio, la sua struttura organizzativa, in termini sia di **prevenzione del rischio** che di **gestione dei sinistri**. In relazione a quest'ultimo aspetto, la struttura si avvale di personale **competente e qualificato** avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la **fondatezza della richiesta risarcitoria**.

La Smart Dental Clinic, in linea con la politica e la *mission* del Gruppo, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.

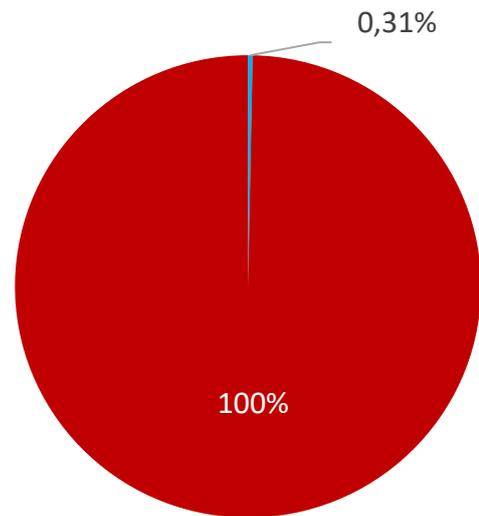
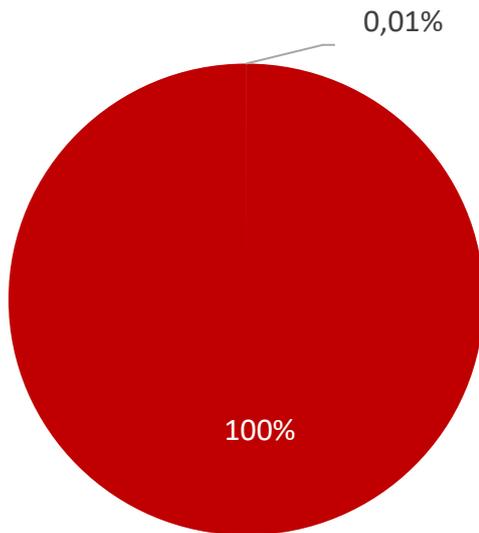
In adempimento all'obbligo derivante dall'articolo 4, co. 3 della L. 24/2017, i grafici qui sotto, riferiti all'ultimo quinquennio, indicano il **numero dei risarcimenti** e il **valore del liquidato** rapportati, rispettivamente, al **totale dei ricoveri** della struttura e al **fatturato generato** dai ricoveri (è necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono a eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti).



Percentuale di risarcimenti sul totale dei ricoveri

Valore Liquidato sul fatturato dei ricoveri

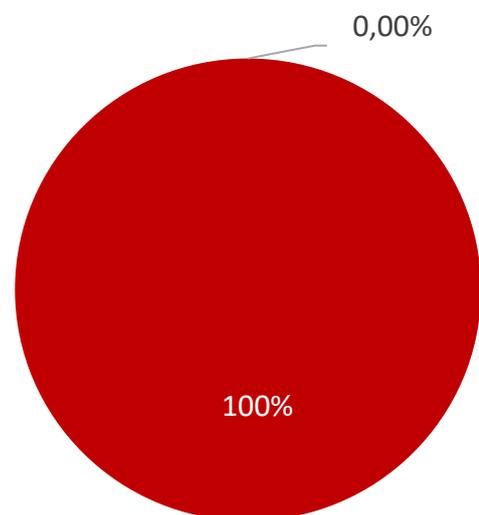
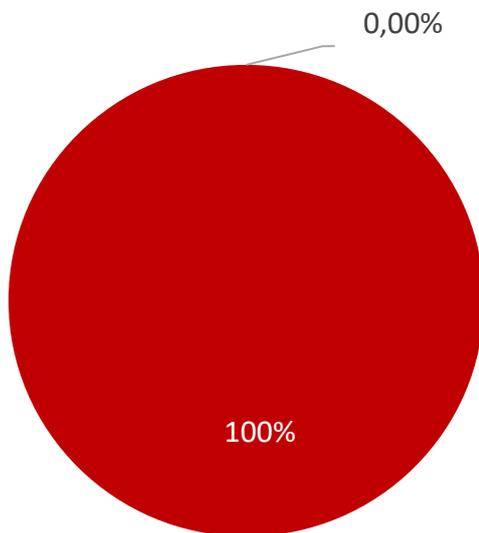
2021



■ N° Risarcimenti 2
■ N° Ricoveri 37.740

■ Liquidato 11.699 €
■ Fatturato Ricoveri 3.705.044 €

2020

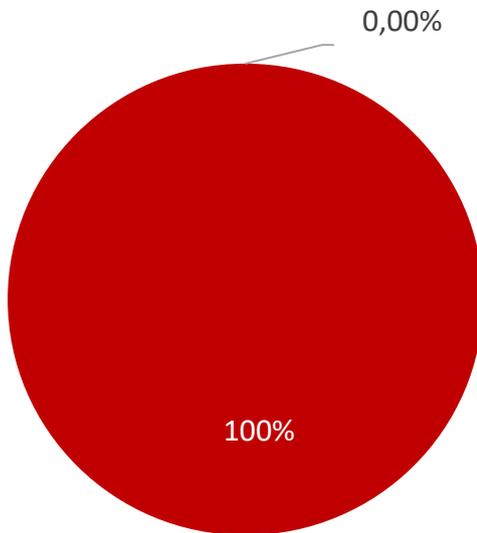


■ N° Risarcimenti 0
■ N° Ricoveri 28327

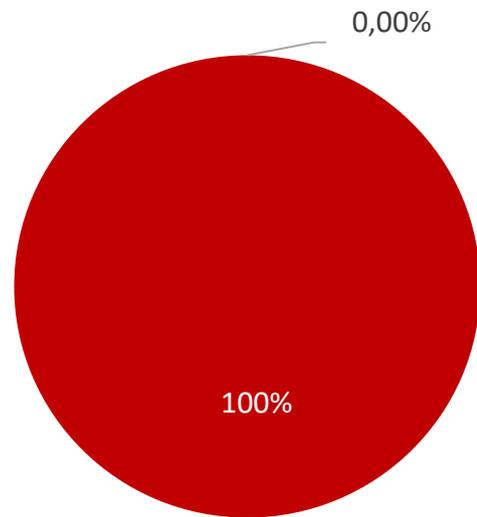
■ Liquidato 0 €
■ Fatturato Ricoveri € 3.253.422,51



2019

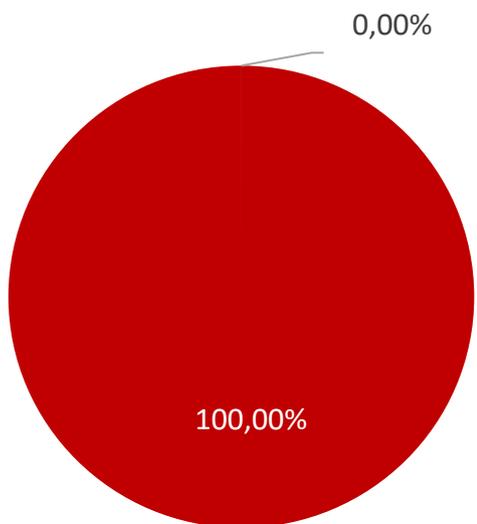


■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri
0 52.593

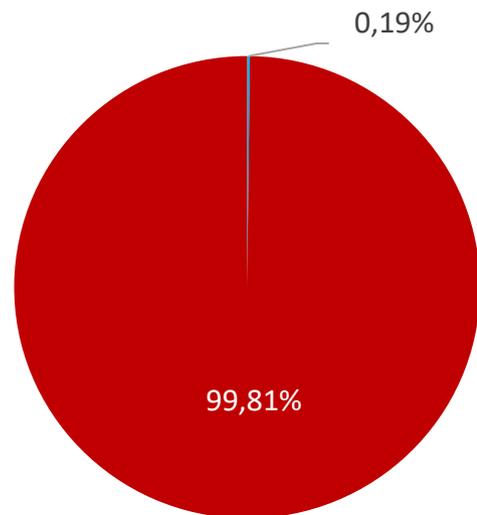


■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri
0 € 3.081.624,10 €

2018



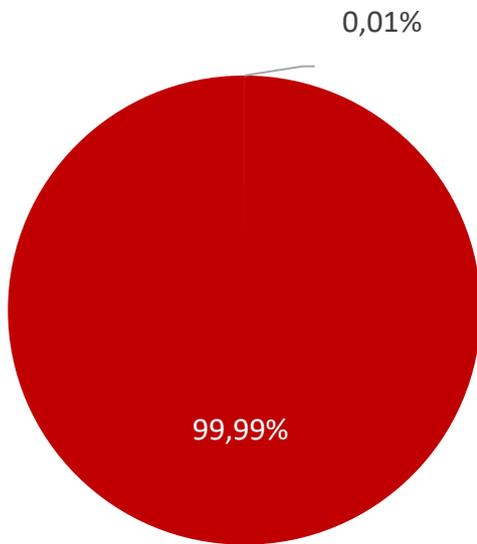
■ N° Risarcimenti ■ N° Ricoveri
1 33.769



■ Liquidato ■ Fatturato Ricoveri
5.500,00 € 2.926.462,81 €

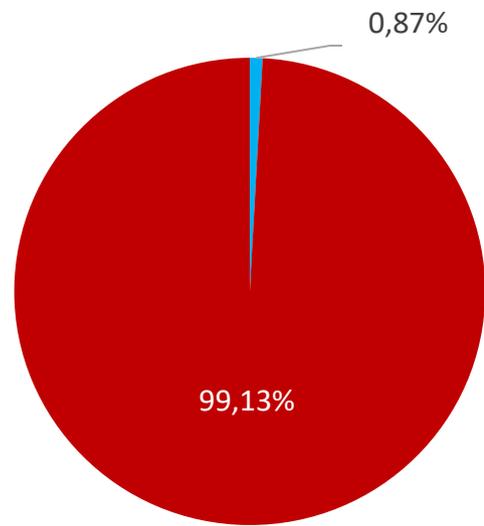


2017



■ N° Risarcimenti
2

■ N° Ricoveri
39.751



■ Liquidato
30.806 €

■ Fatturato Ricoveri
3.500.867 €