



# ADDENDUM CARTA DEI SERVIZI



**Smart Dental  
Clinic**

Gruppo San Donato

Via Osculati 15 - 20900 Monza  
smartdental.mz@grupposandonato.it  
Tel. 039 2326562



**UniSR**

Università Vita-Salute  
San Raffaele



Sistema Sanitario  Regione  
Lombardia

## IL CONTESTO

### SCENARIO EPIDEMIOLOGICO COVID 19 (SARS-COV-2)

Il coronavirus (SARS – COV2) è stato identificato come virus causa dell'epidemia di infezioni respiratorie comparse per la prima volta, a fine 2019, a Wuhan, in Cina, una delle sei megalopoli, con 14 milioni di abitanti. I coronavirus sono virus a RNA capsulati non segmentati che appartengono alla famiglia dei Coronaviridae. Essi si distribuiscono estesamente negli uomini ed in altri mammiferi. Il virus SARS - COV2 per poter entrare nelle cellule usa lo stesso recettore, quello maggiormente espresso sulle cellule epiteliali delle vie aeree. Il virus sembra replicarsi più velocemente nelle cellule epiteliali delle vie aeree dell'uomo rispetto a SARS e MERS, giustificando la sua maggior infettività. L'infezione COVID-2019 è un'infezione acuta prevalentemente a risoluzione spontanea, ma in alcuni casi può risultare fatale. La presentazione clinica può variare da una sintomatologia respiratoria lieve a polmoniti gravi a prognosi infausta. I sintomi più frequenti sono febbre, tosse, mialgia o astenia e dispnea e possono comparire tra i 2 ed i 14 giorni dopo l'esposizione. Meno comunemente i Pazienti si presentano con espettorato, cefalea, emottisi e diarrea. Pochi soggetti si presentano con sintomi delle alte vie respiratorie come rinorrea, congestione nasale o faringodinia. Dal punto di vista radiologico, la polmonite COVID-2019 si presenta con un interessamento bilaterale. Nei pazienti meno gravi che non necessitano di ricovero in terapia intensiva le immagini radiologiche alla TC del

torace mostrano opacità bilaterali a vetro smeriglio (ground-glass) e aree di consolidamento subsegmentale.

Non esiste ancora un trattamento antivirale specifico per l'infezione COVID-2019, ma solo terapie di supporto per i pazienti colpiti, specialmente nei casi più gravi. Non è al momento disponibile un vaccino. La pandemia da SARS – COV2 sta rappresentando una grossa sfida clinica ed organizzativa per il SSR Lombardo, per il SSN nazionale e per tutti i Sistemi Sanitari dei Paesi colpiti. Superato il picco pandemico, in attesa dell'effettuazione dell'indagine di popolazione progettata dal Ministero della Salute, cui ha aderito anche Regione Lombardia e finalizzata a fornire informazioni più precise riguardo alla stima dei Pazienti asintomatici presenti sul territorio, la Rete Ospedaliera lombarda sta pianificando percorsi di graduale ripresa dell'attività sanitaria in condizioni di sicurezza per tutti i pazienti, i visitatori e gli operatori. L'analisi sistematica dei fattori caratterizzanti questa specifica pandemia ha evidenziato una oggettiva impossibilità a definire un percorso a rischio zero. Ciò significa che sempre, in tutti i contesti all'interno delle strutture sanitarie e con tutti i soggetti che le frequentano, devono essere tenuti comportamenti di sicurezza e di prevenzione del contagio come se ciascun soggetto fosse potenzialmente infetto. I percorsi proposti sono indirizzati a garantire il minor rischio possibile per pazienti, visitatori e operatori, sulla base delle conoscenze attualmente disponibili.

## MODALITA' DI ACCESSO ALL'AMBULATORIO

### Pazienti esterni

Il paziente deve essere sottoposto a triage telefonico dal personale amministrativo almeno il giorno antecedente l'appuntamento (unica modalità possibile per l'accesso in Ambulatorio), rispondendo alle domande contenute nell'apposito questionario dovrà inoltre:

- presentarsi all'ingresso **indossando una mascherina chirurgica** (se la mascherina non fosse idonea ne verrà fornita una in sostituzione dal personale )15 minuti prima dell'orario delle terapie per il disbrigo delle pratiche di accettazione, evitando di presentarsi in ritardo o in anticipo (nel caso del mancato rispetto dell'orario, a fini di tutela della sicurezza di operatori e pazienti, il paziente potrebbe non essere ricevuto e rimandato ad altro appuntamento);
- in questa fase il personale di SDC dovrà anche informare il paziente circa il corretto utilizzo dei DPI per i pazienti che possono accedere all'ambulatorio.
- al suo arrivo in ambulatorio dovrà lasciare obbligatoriamente eventuali soprabiti in sala d'attesa o dove definito dal Direttore medico, riponendo gli effetti personali in un sacchetto che gli verrà fornito dal personale amministrativo. Il sacchetto, a cura del paziente, dovrà essere chiuso, potrà essere portato nell'area operativa e riaperto solo al termine della seduta per le terapie;
- dovrà rindossare la sua mascherina e non sostare ulteriormente in ambulatorio se non necessario; il personale SDC lo accompagnerà all'uscita.

Il personale SDC, dotato di mascherina chirurgica certificata CE o autorizzata da ISS (che andrà cambiata ogni 4 ore) e di occhiali protettivi, mantenendo la distanza di almeno 1 metro, accoglie i pazienti all'ingresso della struttura, eseguendo il check point, che comprende misurazione della temperatura corporea, compilazione e firma del questionario triage ambulatoriale", finalizzato alla verifica di sintomi sospetti o di contatti con casi sospetti o conclamati di Covid-19 negli ultimi 14 giorni, oltre all'apposito consenso informato".

Deve essere vietata la presenza di accompagnatore, eccezion fatta per minori, disabili, utenti fragili non autosufficienti.

In caso il paziente presenti una temperatura corporea maggiore o **uguale a 37,5°C**, almeno che non si tratti di un'urgenza, la seduta deve essere riprogrammata invitando lo stesso a tornare al domicilio.

### INDOSSA SEMPRE LA MASCHERINA

La delibera n. XI/3115 del 07/05/2020 dispone che per i pazienti, eventuali accompagnatori e per i visitatori autorizzati è obbligatorio indossare una mascherina chirurgica e **"non è consentito l'utilizzo di maschere dotate di valvola di efflusso"** per circolare all'interno dell'ospedale.

MASCHERINA  
CHIRURGICA



MASCHERINA  
CON VALVOLA



## PRINCIPALI MISURE PRECAUZIONALI ADOTTATE

### DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE

In tutti gli spazi e i locali sono assicurate le condizioni per mantenere una distanza fra le persone di almeno 1 metro di distanza.



### SALA D'ATTESA

Il distanziamento delle sedute è ottenuto mediante l'inibizione all' uso di alcune delle stesse mediante "fasciatura con cellophane" e cartello apposito. I posti a sedere sono distanziati di almeno un metro per contenere il rischio infettivo.



## **MODALITA' DI GESTIONE DELLE AGENDE**

Gli appuntamenti vengono organizzati in modo da prevedere intervalli maggiori (di almeno 30 minuti) tra un paziente e il successivo in modo tale da permettere la sanificazione e areazione del riunito

## **PERSONALE OPERANTE IN SDC**

Tutto il personale di SDC, tutte le mattine deve compilare il modulo di triage ambulatoriale finalizzato alla verifica di eventuali sintomi sospetti o di contatti con casi sospetti o conclamati di Covid-19 negli ultimi 14 giorni oltre ad esser sottoposto alla rilevazione della temperatura corporea.

Qualora il personale sia stato a contatto con casi sospetti e/o abbia una temperatura corporea superiore ai 37.5 ° non potrà prestare servizio in SDC.

## **SOLUZIONI IDROALCOLICHE PER LA DISINFEZIONE DELLE MANI**

L'ambulatorio è dotato di postazioni per la distribuzione di gel idroalcolico per la disinfezione delle mani posizionate nelle sale d'attesa e in prossimità dei servizi igienici.

## ALLEGATO 1 – QUESTIONARIO TRIAGE

 <b>Smart Dental Clinic</b> <small>Gruppo San Donato</small>	QUESTIONARIO TRIAGE IN STUDIO	M-UQ-061-UNIC <i>Rev00_Maggio20</i>
--	----------------------------------	--

### QUESTIONARIO

1. Al momento è affetto, o sospetta di essere affetto da COVID-19?  SI  NO
2. E' stato, che lei sappia, affetto da COVID-19? Se si, è stato dichiarato guarito clinicamente o con tampone?  SI  NO
3. Ha avuto contatti stretti con soggetti COVID19 positivi nelle ultime tre settimane?  SI  NO
4. Ha o ha avuto presente qualcuno di questi sintomi:
- Febbre  SI  NO
  - Tosse  SI  NO
  - Difficoltà respiratoria  SI  NO
  - Congiuntivite  SI  NO
  - Diarrea  SI  NO
  - Raffreddore  SI  NO
  - Mal di gola  SI  NO
  - Alterazione del gusto  SI  NO
  - Alterazione dell'olfatto  SI  NO
  - Spossatezza  SI  NO
  - Cefalea  SI  NO
  - Eruzioni cutanee (bambini, adolescenti)  SI  NO
  - Dolori muscolari diffusi  SI  NO
5. Ha avuto contatti con pazienti in quarantena, sia autoimposta, che stabilita dalle autorità sanitarie nelle ultime 4 settimane?  SI  NO
6. Ha avuto contatti stretti con pazienti COVID in ambito professionale?  SI  NO

## ALLEGATO 2 – SICUREZZA IN ODONTOIATRIA

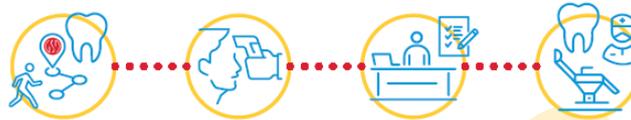
Smart Dental Clinic  
Via Osculati 15 – 20900 Monza MB  
Tel. +39 039/2326562  
smartdental.mc@grupposandonato.it



### Sicurezza Ospedaliera in **Odontoiatria**

[www.smartdentalclinic.it](http://www.smartdentalclinic.it)

La competenza  
del più grande Gruppo  
Ospedaliero d'Italia



**Professionisti a disposizione per  
rispondere alle esigenze di grandi e piccini**

- Igiene orale, prevenzione e parodontologia
- Conservativa ed endodonzia
- Protesi
- Estetica dentale
- Chirurgia orale ed implantologia
- Odontoiatria pediatrica
- Ortodonzia tradizionale
- Allineatori invisibili



Inquadra con il tuo  
smartphone il QR CODE  
e collegati subito alla  
pagina con il dettaglio delle  
procedure **NO COVID**

L'unico Network di Cliniche Odontoiatriche  
Ospedaliere e Universitarie in Italia

Direttore Sanitario:  
Dr. Claudio Paolo Maria Rizzi



Smart Dental  
Clinic  
Gruppo San Donato